

Regulamin KRYNICA.ski

Regulamin korzystania z karnetów promocyjnych KRYNICA.ski

I. Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa:

- 1) zasady funkcjonowania wspólnych karnetów narciarskich uprawniających do korzystania z infrastruktury narciarskiej obejmującej wyciągi krzeselkowe, orczykowe oraz taśmy narciarskie, zlokalizowanej na terenie ośrodków narciarskich, które zawarły porozumienie w zakresie wspólnego karnetu zwane dalej Programem KRYNICA.ski,
- 2) zasady funkcjonowania karnetów własnych, obowiązujących jedynie na terenie danego ośrodka narciarskiego,

§ 2. W Programie Krynica.ski uczestniczą następujące ośrodki narciarskie zwane dalej łącznie Ośrodkami:

- 1) **Kompleks Narciarski SŁOTWINY**, zlokalizowany w Krynicy-Zdroju ul. Słotwińska 53;
- 2) **Ośrodek Narciarski Henryk -Ski** zlokalizowany w Krynicy-Zdroju ul. Zielona 9
- 3) **Stacja Narciarska TYLICZ.ski** zlokalizowana w Tyliczu ul: Wolności 24
- 4) **Centrum Narciarskie Master ski** zlokalizowane w Tyliczu ul: Pułaskiego 11a

§ 3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Karnecie KRYNICA.ski**, należy przez to rozumieć ustalone na określony czas, przypisane do konkretnej osoby, uprawnienie do korzystania, w nieograniczonym zakresie, z przejazdów wyciągami krzeselkowymi, orczykowymi, talerzykowymi, taśmami narciarskimi, zlokalizowanymi na terenie Ośrodków,
- 2) **Karcie**, należy przez to rozumieć nośnik w postaci karty RFID, na którym dokonywany jest w formie elektronicznego zapisu, zakupiony Karnet.

II. Cennik, zakres obowiązywania Karnetów

§ 4.1. Karnety KRYNICA.ski obowiązują we wszystkich ośrodkach uczestniczących w Programie KRYNICA.ski.

2. Ceny Karnetów Krynica.ski określa Cennik Karnetów udostępniany przy kasach Ośrodków oraz na stronach internetowych.

III. Zniżki

§ 5. 1. Zorganizowane grupy liczące 20 lub więcej osób, są uprawnione do nabycia Karnetów KRYNICA.ski ze zniżką 10%.

2. Zniżka określona w ust. 1 przysługuje wszystkim członkom grupy o ile każdy z nich nabył taki sam karnet.

3. Niezależnie od zniżki, grupom o których mowa w ust. 1 i 2, do każdych 10 zakupionych karnetów przysługuje jeden karnet bezpłatny.

IV. Zakup Karnetów

§ 6. 1. Zakup Karnetów dokonywane są w kasach zlokalizowanych na terenie Ośrodków. Kasy w których można dokonać zakupu Karnetu KRYNICA.ski oznaczone są logiem KRYNICA.ski.

2. Karnety kodowane są na Kartach. Karty wydawane są nieodpłatnie, za kaucją w wysokości 10 zł, pobieraną w chwili wydania.

3. Kaucja podlega zwrotowi przy zwrocie Karty. W przypadku uszkodzenia lub niezwrócenia Karty, pobrana kaucja podlega zatrzymaniu.

4. Zwrotu Karty można dokonać w kasach każdego z Ośrodków Programu KRYNICA.ski.

V. Aktywacja i korzystanie z Karnetów

§ 7. 1. Okres ważności Karnetu, liczony jest od momentu aktywacji. Dzień w którym nastąpiła aktywacja Karnetu, jest pierwszym dniem ważności Karnetu.

2. Nieaktywowane Karnety zachowują ważność do końca sezonu narciarskiego.

3. Aktywacja Karnetu następuje poprzez zbliżenie Karty z zapisanym Karnetem do bramek dostępowych. Przy aktywacji Karnetu, pozyskiwany jest wizerunek osoby aktywującej na podstawie którego Karnet jest przypisywany do konkretnej osoby.

4. Z Karnetu może korzystać wyłącznie osoba, która dokonała aktywacji. Przy kolejnych przejściach przez bramki wyciągów, dokonywana jest weryfikacja warunku określonego w ust. 3. Kolejne użycie Karty może nastąpić po upływie limitu czasowego ustalanego odrębnie dla każdego wyciągu.

5. Stwierdzenie, iż z Karnetu korzysta osoba inna niż przypisana w trakcie aktywacji, skutkuje blokadą Karnetu.

6. Obsługa stacji, może żądać okazania Karty, celem weryfikacji uprawnień do korzystania z infrastruktury narciarskiej.

VI. Zasady funkcjonowania Ośrodków

§ 8. 1. Każdy z Ośrodków, może funkcjonować w innych godzinach. Informacja o godzinach funkcjonowania Ośrodków dostępna jest na stronach internetowych poszczególnych Ośrodków oraz na stronie www.KRYNICA.ski.

2. Ośrodki zastrzegają możliwość wprowadzenia ograniczeń dostępności infrastruktury narciarskiej z przyczyn od nich niezależnych, takich jak awarie, niekorzystne warunki pogodowe, siła wyższa.

VII. Zwroty Karnetów

§ 9. 1. Osobie, która nabyła Karnet KRYNICA.Ski, przysługuje zwrot za niewykorzystany czas, tylko w razie wystąpienia ważnych przyczyn, niezależnych od posiadacza karnetu, a w szczególności:

- 1) awarii wszystkich urządzeń transportu linowego Ośrodka na którym przebywa narciarz, trwającej powyżej jednej godziny,
- 2) gdy osoba nabywająca Karnet uległa wypadkowi (po okazaniu kopii karty wypadku)

2. Kwota do zwrotu obliczana jest proporcjonalnie w stosunku do ceny Karnetu oraz ilości nierozpoczętych pełnych dni. Warunkiem zwrotu jest okazanie karty na którym zakodowano Karnet.

VIII. Reklamacje

§ 10. 1. Wszelkie uwagi, reklamacje, wnioski w tym dotyczące przetwarzania danych osobowych można zgłaszać w kasach Ośrodków, na adresy e-mail poszczególnych Ośrodków oraz na adres e-mail info@krynica.ski

2. Odpowiedzi na reklamacje oraz inne zgłoszenia o których mowa w ust 1, będą udzielane niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 30 dni (termin ustawowy).

3. Reklamacja lub zgłoszenia niezawierające danych umożliwiających kontakt ze składającym będą pozostawione bez rozpoznania.

IX. Dane osobowe

§11. 1. Współadministratorami danych osobowych w rozumieniu art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) są:

- 1) **Kompleks Narciarski SŁOTWINY**, Ryszard Tabaszewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Ryszard Tabaszewski Prowadzenie Wyciągu Narciarskiego Usługi Transportowe, ul. Stara Droga 11, 33-380 Krynica-Zdrój, NIP: 7341030974, REGON: 490414526;
- 2) **Ośrodek Narciarski Henryk-ski**, Henryk Hajdziński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Wielobranżowe Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe Hatron Elektron Henryk Hajdziński, ul. Radzikowskiego 51, 31-305 Kraków, NIP: 6770040843, REGON: 003887127,
- 3) **Stacja Narciarska TYLICZ.ski**, Stacja Narciarska Tylicz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Tyliczu (33-383), ul. Boczna 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000349690, REGON: 121088580, NIP: 7343411806, o kapitale zakładowym 2 500 000 zł;
- 4) **Centrum Narciarskie Master ski** Master Ski Over Europe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Tyliczu (33-383 Krynica-Zdrój) Polska, przy ulicy Pułaskiego 11a, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000542420, REGON 121273885, NIP 7343443309,

2. Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego w systemie teleinformatycznym przy aktywacji Karnetu. System teleinformatyczny

przyporządkowuje wizerunek osoby aktywującej do aktywowanego Karnetu. Ponadto Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe podane w reklamacjach oraz związane z wnioskami o wystawienie faktur m.in. firma, siedziba, NIP, REGON.

3. Dane przetwarzane są na podstawie i w celu:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy, której przedmiotem jest korzystanie z infrastruktury narciarskiej; spełnienia wymogów określonych w Regulaminie w szczególności: identyfikacji osoby korzystającej z Karnetu; dokonania zwrotów i rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b);
- 2) art. 6 ust. 1 lit f RODO w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami; dokonywania rozliczeń z tytułu funkcjonowania Karnetów KRYNICA.ski pomiędzy Ośrodkami.

4. Dane będą przekazywane podmiotom prowadzącym: obsługę systemu informatycznego sprzedaży, rozliczeń i kontroli dostępu do wyciągów, obsługę księgową; w przypadku roszczeń podmiotom prowadzącym obsługę prawną oraz właściwym organom w zakresie niezbędnym dla prowadzonych postępowań.

5. Dane będą przetwarzane w następujących okresach:

- 1) w zakresie wizerunku będą przetwarzane przez okres ważności karnetu i będą niezwłocznie usuwane po zakończeniu jego obowiązywania,
- 2) dane reklamacyjne będą usuwane po upływie okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń jednak nie dłużej niż 6 lat,
- 3) dane związane z wystawieniem faktur będą przetwarzane przez okres przechowywania dowodów księgowych, wynikający z przepisów prawa podatkowego, za wyjątkiem danych, które będą niezbędne z punktu widzenia roszczeń lub toczących się postępowań - dane takie będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowań.

6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania:

- 1) dostępu do danych osobowych,
- 2) sprostowania swoich danych,
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- 4) żądania przeniesienia danych,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych jest wymogiem umownym, koniecznym dla zawarcia umowy korzystania z infrastruktury narciarskiej Ośrodków, a także rozpatrzenia reklamacji lub wystawienia faktury.

X. Postanowienia końcowe

§ 12. 1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2019 r. do dnia 31 marca 2020.

2. Regulamin podlega upublicznieniu na tablicach ogłoszeniowych Ośrodków, w kasach Ośrodków, na stronach internetowych Ośrodków oraz na stronie www.KRYNICA.ski.